



La Bastide de Tourtour
Hôtel & Spa
★★★★

OFFRE D'EMPLOI

RÉCEPTIONNISTE CONFIRMÉ(E) HÔTEL SPA 4*

Et si votre prochain poste vous permettait de travailler dans l'un des plus beaux villages de Provence ?

La Bastide de Tourtour, hôtel 4 étoiles de charme ouvert toute l'année, recherche son futur Réceptionniste H/F pour compléter son équipe.

Nichée au cœur d'un domaine verdoyant avec vue panoramique sur la Provence, notre maison accueille une clientèle française et internationale dans un cadre privilégié comprenant 23 chambres, un Spa, un restaurant et de vastes espaces dédiés à la détente.

Si vous aimez le contact humain, les environnements élégants à taille humaine et les journées qui ne se ressemblent pas, ce poste est fait pour vous.

VOS MISSIONS :

- En tant que premier ambassadeur de l'établissement, vous jouez un rôle clé dans l'expérience de nos clients dès leur arrivée et jusqu'à leur départ.
- Au quotidien, vous serez amené(e) à :
- Accueillir chaleureusement notre clientèle et personnaliser chaque séjour
- Assurer les check-in et check-out dans le respect des standards de qualité de l'établissement
- Gérer les appels téléphoniques et les demandes par e-mail
- Effectuer les réservations et assurer le suivi administratif des dossiers clients
- Contrôler les arrivées, départs, facturations et prestations complémentaires
- Renseigner les clients sur les services de l'hôtel, du restaurant et du Spa
- Organiser les rendez-vous et gérer les plannings Spa & Restaurant
- Veiller à la qualité permanente de l'accueil et à la satisfaction de nos clients
- Collaborer étroitement avec les équipes Hébergement, Restaurant, Cuisine et Spa pour garantir une expérience fluide et irréprochable

PROFIL RECHERCHÉ :

- Vous aimez faire plaisir, créer du lien et offrir un service attentionné.
- Vous disposez idéalement :
- D'une première expérience réussie en réception hôtelière ou dans un poste similaire
- D'un excellent sens de l'accueil et du service client
- D'une parfaite maîtrise du français, à l'oral comme à l'écrit
- D'un bon niveau d'anglais indispensable pour accueillir notre clientèle internationale
- D'un excellent relationnel et d'une présentation soignée
- D'un sens aigu de l'organisation et de la gestion des priorités
- D'un esprit d'équipe développé et d'une attitude positive en toutes circonstances

Au-delà des compétences techniques, nous recherchons avant tout une personnalité dynamique, souriante, impliquée et désireuse de s'investir durablement dans une belle maison.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- Un environnement de travail exceptionnel au cœur de la nature
- Une équipe conviviale et bienveillante
- Une clientèle fidèle et internationale
- Un établissement reconnu pour la qualité de son accueil
- Des missions variées et enrichissantes
- Personnel nourri sur place
- Parking sur place
- Possibilité de logement selon profil

CONDITIONS :

- CDI – Temps plein
- Rémunération selon expérience et profil
- Poste basé à Tourtour (83)
- Salaire annoncé en brut.

ENVIE DE REJOINDRE L'AVENTURE ?

Adressez-nous votre candidature et participez à faire vivre à nos clients des séjours mémorables dans l'un des plus beaux établissements du Haut-Var.

Rémunération : 1867,02€ à 2 000,00€ par mois

Lieu du poste : En présentiel



La Bastide de Tourtour
Hôtel & Spa

04 98 10 54 20

bastide@bastidedetourtour.com
<https://www.bastidedetourtour.com/>
Route de Flayosc, 83690 Tourtour