

CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1-PRESENTATION

www.bastidedetourtour.com est un site hôtelier en ligne qui donne la possibilité de fournir aux utilisateurs des renseignements sur nos offres, les actualités de l'hôtel, réserver un séjour ou des services. Lors de votre utilisation des services fournis par l'intermédiaire de notre site internet, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant.

Le terme de « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à son nom, prénom, adresse postale, courrier électronique, numéros de téléphone, date de naissance, numéro de carte bancaire, détails de vos achats, réservation, requêtes ainsi que tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

Nous utilisons les données personnelles que nous recueillons à votre sujet uniquement à des fins spécifiques, notamment sans que cela soit limitatif, pour offrir nos services, pour gérer votre inscription et votre compte, pour gérer et faciliter les demandes de réservation et les réservations, pour communiquer avec vous concernant votre réservation ou tout autre renseignement. Mais aussi pour vous informer des modifications apportées à nos conditions ou à notre politique de confidentialité, pour vous informer des promotions et des offres spéciales, et pour régler des litiges ou résoudre des problèmes.

2-OBJET DE LA CHARTE :

La présente chartre a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et le gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, dite « Informatique et Libertés » et le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dès son entrée en application (ci-après : »RGPD »).

3-IDENTITE DU RESPONSABLE DE LA COLLECTE DE DONNEES :

La responsable de la collecte de vos données à caractère personnel est la Société Hôtelière St Denis, SA immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de DRAGUIGNAN sous le n°642 850 259 00010, ayant son siège social à Tourtour.

4-DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Nous avons nommé un délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont les suivantes : Monsieur LOVERGNE Mathieu, téléphone : 04 98 10 54 20, mail : bastidedetourtour@somavi.fr

5-COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

Les fondements légaux de notre collecte de vos données personnelles est le suivant :

- (I) Votre consentement s'agissant des cookies publicitaires.
- (II) Cette collecte est nécessaire afin d'exécuter le contrat conclu lorsque vous utilisez nos Services.

Vos données personnelles sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (I) Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, réservations, factures, offres, suivis de la relation avec les clients.
- (II) Constituer un fichier d'utilisateurs, de clients et prospects,
- (III) Adresse des newsletters, sollicitations et messages promotionnels. Dans le cas où vous ne le souhaitez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte et du traitement de vos données ;
- (IV) Elaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services,
- (V) Organiser des jeux concours et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en ligne,
- (VI) Gérer la gestion des avis des personnes sur les réservations, services ou contenus,
- (VII) Gérer les impayés et les contentieux éventuels quant à l'utilisation de nos chambres et services.
- (VIII) Personnaliser les réponses à vos demandes d'information, ainsi que nos produits et services,
- (IX) Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données obligatoires sont nécessaires pour le fonctionnement des Services. Concernant les données facultatives, vous êtes entièrement libre de les indiquer ou non. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

6-DESTINATAIRES DES DONNEES COLLECTEES :

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (I) Le personnel de notre société ;
- (II) Les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) ;
- (III) Nos sous-traitants, notamment la société LoungeUp, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n°537 538 035, ayant son siège social au 62 Rue Doudeauville, 75018 Paris (France), éditrice des Solutions, et ses propres sous-traitants,
La société Topsy ayant son siège social au 11 bis rue Volney 75002 PARIS, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° communautaire : FR 11 339 357 733, SARL au Capital de 60 000 €
La société Availpro ayant son siège social au 14-16 Bd Poissonnière 75009 PARIS, n° intracommunautaire: FR 864353189, S.A.S au capital de 126 729 €

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

7-CESSION DES DONNEES A CRACTERE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

8-DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CRACTERE PERSONNEL

(I) Concernant les données relatives à la gestion de clients et prospects :

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Concernant d'éventuelles opérations de prospection à destination des clients, leurs données pourront être conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de ce délai de trois ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

(II) Concernant les données relatives aux cartes bancaires :

Les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité, site de paiement sécurisé groupepavillon.fr

Nous n'avons pas accès à ces données.

Pour vous permettre de réaliser vos achats, vos données relatives à vos cartes bancaires sont conservées pendant le temps de votre séjour sur notre site, jusqu'au moment de votre départ de l'hôtel.

Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.

Si vous refusez que vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires soient conservées dans les conditions précisées ci-dessus, nous ne conserverons pas ces données au-delà du temps nécessaire pour permettre la réalisation de la transaction.

En tout état de cause, les données relatives à celles-ci pourront être conservées, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L 133-24 du Code monétaire et financier, en l'occurrence 13 mois suivant la date de débit. Ce délai peut-être étendu à 15 mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

(III) Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :

Les Informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

(IV) Concernant les cookies

La durée de conservation des cookies visés à l'article 11 est de treize mois.

9-SECURITE

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

10-HEBERGEMENT

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur des serveurs situés en France.

11-COOKIES

On peut distinguer différents cookies, qui n'ont pas tous la même finalité :

- les cookies techniques sont utilisé tout le long e votre navigation, afin de faciliter et d'exécuter certaines fonctions.
- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs de sites internet de partager le contenu de leur site sur la plateforme. Ces cookies peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour tracer la navigation des internautes sur le site internet concerné, qu'ils utilisent ou non des cookies.
- Les cookies publicitaires peuvent être créés par le site internet sur le quel l'utilisateur navigue mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets, ou autres éléments sur la page affichée.

Nous vous rappelons qu'il est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur.

12-ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », et au RGPD, vous disposez du droit d'obtenir la communication, la rectification ou l'effacement des données vous concernant.

Vous pouvez vous adresser à :

Mail : bastidetourtour@somavi.fr

Adresse postale : Route de Flayosc-83690 TOURTOUR-France

13-DROIT DE DEFINIR DES DIRECTIVES RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNEES APRES VOTRE MORT

Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre mort.

Ces directives peuvent être générales, c'est-à-dire qu'elles portent alors sur l'ensemble des données à caractère personnel qui vous concernent. Elles doivent dans ce cas être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.

Les directives peuvent aussi être spécifiques aux données traitées par notre société. Il convient alors de nous transmettre aux coordonnées suivantes :

Mail : bastidetourtour@somavi.fr

Adresse postale : Route de Flayosc-83690 TOURTOUR-France

En nous transmettant de telles directives, vous donnez expressément votre consentement pour que ces directives soient conservées, transmises et exécutées selon les modalités prévues aux présentes.

Vous pouvez désigner dans vos directives une personne chargée de leur exécution. Celle-ci aura alors qualité, lorsque vous serez décédé(e), pour prendre connaissance desdites directives et nous demander leur mise en œuvre. A défaut de désignation vos héritiers auront qualité pour prendre connaissance de vos directives à votre décès et nous demander leur mise en œuvre.

Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment, en nous écrivant aux coordonnées données précédemment.

14-PORTABILITE DE VOS DONNEES A CRACTERE PERSONNEL

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractères personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services. Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat non liant.

Ce droit doit être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la suppression de votre compte sur nos outils, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adressons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisibles par machine, conformément à l'état de l'art.

15-INTRODUCTION D'UNE RECLAMATION DEVANT UNE AUTORITE DE CONTROLE

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits auraient été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administrative ou juridictionnelle effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

16-LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles, dans les cas suivants :

- Pendant la durée de vérification que nous mettons en œuvre, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel,
- Lorsque le traitement de ces données est illicite, et que vous souhaitez limiter ce traitement plutôt que supprimer vos données.

- Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous souhaitez leur conservation pour exercer vos droit.
- Pendant la période de vérification des motifs légitimes, lorsque vous vous êtes opposés au traitement de vos données personnelles.

17-MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.

18-ENTREE EN VIGUEUR

La présente charte est entrée en vigueur le 25 mai 2018.