

*LB.T*

La Bastide de Tourtour

Hôtel & Spa

\*\*\*\*

# NOTRE IMPLICATION DANS L'ENVIRONNEMENT

Dossier explicatif de nos engagements.

Voici les différents référentiels sur lesquels nous nous appuyons, les mesures que nous avons progressivement mises en place et adoptées.



# NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Depuis toujours, la Bastide de Tourtour Hôtel\*\*\*\* & Spa est sensible aux problématiques de développement durable. En effet, nos valeurs sont semblables à celles portées par cette démarche, il nous a donc semblé naturel de les intégrer dans nos prises de décisions afin de réduire notre impact environnemental.

De plus, étant à proximité de Parc Régional du Verdon, nous nous devons de contribuer à la conservation de notre patrimoine et favoriser le développement des communautés locales.

Nous accordons une place centrale au respect de l'environnement. Pour nous, pour nos clients et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement.



*Respect de l'environnement*

# ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Nous nous engageons à :

- Intégrer totalement notre politique de développement durable dans les prises de décisions de l'hôtel.
- Impliquer toutes les parties prenantes de l'hôtel dans ce plan de management de développement durable.
- Nous conformer aux normes règlementaires et législatives environnementales et sociales.
- Réduire notre impact environnemental en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre et nos déchets.
- Contribuer à la protection et au développement de la biodiversité.
- Apporter notre soutien à des initiatives de développement de la communauté locale.
- Garantir un moyen de protection pour notre personnel et nos clients.
- Interdire le tourisme sexuel et la prostitution.
- Favoriser la diversité, l'égalité et l'embauche de personnel local et interdire toute forme de discrimination sociale.
- Encourager la formation et la promotion de nos collaborateurs.
- Favoriser des produits et moyens biologiques et respectueux de l'environnement quand cela est possible.
- Communiquer nos politiques, pratiques et programmes à nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

Cela, afin de respecter nos trois objectifs : être un hôtel :

①

*Responsable*

②

*Ethique*

③

*Performant*

# NOUS SENSIBILISONS NOS ÉQUIPES ET NOS CLIENTS



## FORMATION ENVIRONNEMENTALE

Notre responsable environnement a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale



## ÉCO-GESTES

Nos équipes sont informées des éco-gestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes



## PARTICIPATION DE NOS CLIENTS

Nous proposons à nos clients de s'impliquer avec nous dans cette démarche de développement durable.  
Pour cela, nous les incitons à participer à des éco-gestes, en leur proposant de réduire par exemple le nettoyage de leurs serviettes de bain, ou de réduire changement de leurs draps en cas de long séjour.

# NOUS ÉCONOMISONS L'EAU ET L'ÉNERGIE



Chauffage de l'eau par panneaux solaires en complément



Arrosage et nettoyage des abords par réseaux séparés



Mise en place de panneaux photovoltaïques pour la production d'électricité



Installation de thermo-pompes en complément



Equipement de lampes LED à basse consommation



Notre éclairage extérieur est éteint dans la nuit



Nous avons installé des économiseurs d'eau sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource



Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations



Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule LED ou basse consommation et avons déjà équipé plus de 90 % de notre éclairage



Nous avons réduit la profondeur de la piscine à 1,60 m



Nous avons installé une couverture solaire sur la piscine pour complément de chauffage



Nous avons installé un chauffage par panneaux solaires de la piscine en 2018



Nous avons réduit l'arrosage des espaces verts à 2 fois par semaine



Nous avons un système de chauffage / climatisation géré par nos soins de manière centrale et capé



Nous avons mis tous nos ordinateurs en mode éco-énergie

# NOUS LIMITONS ET TRIONS LES DÉCHETS

Mise en place d'un  
**POINT DE TRI  
SÉLECTIF**

Nous avons mis en place des affichages  
pour **ACCOMPAGNER NOS  
CLIENTS DANS LE GESTE TRI**

**AUCUNE VAISSELLE  
JETABLE**, hors besoins dans le  
cadre de la COVID19.

**Pensons  
au tri !**

Au restaurant, **LA CARTE A ÉTÉ  
RÉDUITE** : uniquement un menu du jour  
avec 2 choix possibles d'entrées, de plats et  
desserts

Les épluchures de fruits & légumes, restants  
de pain ...etc **SONT DONNÉS À DES  
PAYSANS DE TOURTOUR** pour leurs  
poules et autres animaux

Les **MATIÈRES NON  
CONSOMMÉES** sont retraitées pour les  
repas du personnel pour éviter tout gaspillage



# NOUS SOMMES ATTENTIFS AU BIEN-ÊTRE DE NOS CLIENTS

Nous faisons nos propres confitures en fonction des saisons : oranges, oranges amères, gelée de coings, abricots, figues. Le miel est également un miel provenant d'un producteur local. Huile d'olive de notre récolte pour auto consommation.

Nous proposons également des produits locaux à la vente : huile d'olive du Château de Taurenne – huile AOC de Aups, confitures de la Tuilière (Aups)

## ET BIEN PLUS ENCORE...

- Nous plantons régulièrement des arbres et des plantes
- Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides et nous utilisons des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes
- Nous contribuons à la protection et au développement de la biodiversité (étang et espace laissé à l'état sauvage)
- Nous entretenons régulièrement l'ensemble de notre flotte automobile
- Des véhicules société électriques
- 3 bornes de recharge pour véhicule électrique sont à disposition de notre clientèle
- Nous avons supprimé au maximum l'utilisation des bombes ménagères pour le nettoyage des chambres, remplacées par des machines à vapeur
- Nous n'achetons plus de décorations florales à durée limitée (bouquets de fleurs coupées)
- Nous apportons notre soutien aux initiatives des communautés locales : avec la CCLGV (Communauté de commune des Lacs et Gorges du Verdon) et avec Provence Côte d'Azur Event pour la partie séminaires (signature de leur charte éthique et responsable dédiée à l'événementiel)



# PCE lance sa Charte éthique et responsable dédiée à l'événementiel !



La filière événementielle est un des fleurons de notre économie et un levier puissant du dynamisme de nos entreprises et de notre territoires.

Elle fait face à de nouveaux défis ; la transition écologique, la préservation de nos ressources naturelles, l'innovation, la digitalisation, la transformation des métiers, tout en valorisant les ressources humaines et les expertises.

Sensibiliser, promouvoir, accompagner et encourager les entreprises et les projets à impact sont au cœur de cette initiative.

## 5 Valeurs Communes

- **Le respect des Hommes**, socle de nos relations
- **La solidarité et la bienveillance** pour réussir ensemble
- **La responsabilité environnementale** au cœur de toutes les actions
- **La considération portée nos clients** pour assurer la satisfaction
- **L'innovation et l'amélioration continue**, moteurs de notre développement

En se dotant d'une charte d'éthique et responsable, première initiative nationale à l'échelle régionale, à la fois outil de développement stratégique et de compétitivité, les entreprises membres de Provence Côte d'Azur Events s'engagent, à l'égard de leurs clients, leurs collaborateurs, leurs confrères et leurs partenaires sur 5 valeurs communes.



## Les Principaux Objectifs

1. Mettre en valeur le professionnalisme et les engagements des acteurs de l'événementiel de la région Provence Alpes Côte d'Azur ;
2. Développer de bonnes pratiques responsables et respectueuses de l'environnement ;
3. Développer une démarche vertueuse lors des appels d'offres entre les prestataires et les donneurs d'ordre/annonceurs, dans un but commun qui est la réussite de l'événement conditionnée par la satisfaction du client et des participants ;
4. Susciter et accompagner les formations initiales et continues pour les acteurs actuels et/ou futurs.

**SOYEZ TOUS ACTEURS  
FACE AUX ENJEUX DE  
NOTRE FILIÈRE**



# CONTACT

Route de Flayosc  
83690, Tourtour

04 94 50 42 04  
bastide@bastidedetourtour.com

[www.bastidedetourtour.com](http://www.bastidedetourtour.com)



La Bastide de Tourtour  
Hôtel & Spa  
\*\*\*\*